

Правила доставки и сборки

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящих Правилах описаны условия доставки и сборки силами продавца (SKDESIGN).

1.2. Стоимость доставки рассчитывается согласно прайсам, приведенным ниже в приложениях.

1.3. Дата доставки согласовывается диспетчером продавца с покупателем по номеру телефона 8 (495) 424-99-21.

1.4. Доставка груза осуществляется в течение дня, согласованного с покупателем. Конкретный временной интервал согласовывается сторонами по телефону. Временной интервал может быть изменен по согласованию сторон, в случае наступления непредвиденных ситуаций (дорожные пробки, ДТП, погодные условия и т.д.).

1.5. Доставка груза осуществляется в помещение (квартиру, частный дом, офис и т.д.) по адресу, указанному покупателем в заказе при заключении договора-оферты или в спецификации при заключении договора поставки, купли-продажи (далее по тексту — заказ).

1.6. Доставка груза в загородные дома осуществляется при наличии подъездных путей.

1.7. В день доставки на указанный в заказе номер телефона грузополучателя направляется смс-сообщение с данными водителя (далее — представитель службы доставки). Представитель службы доставки также дополнительно созванивается с грузополучателем за 1 час до прибытия на адрес.

1.8. Максимальное время ожидания для представителя службы доставки составляет 20 минут с момента прибытия на адрес. В случае отсутствия грузополучателя по адресу, указанному в заказе, груз возвращается грузоотправителю (покупателю). При этом повторная доставка оплачивается покупателем повторно.

1.9. Грузополучатель должен предъявить оригинал доверенности на получение груза,

оформленной в установленном российским законодательством порядке, если грузополучатель не является покупателем по договору.

1.10. Передача груза (товара) и факт оказания услуг доставки оформляется подписанием сторонами УПД, актом сдачи-приемки.

1.11. В случае невозможности подъезда автомобильного транспорта к месту разгрузки (до подъезда многоквартирного дома или до калитки / забора частного домовладения), в том числе по причине отсутствия рядом свободных парковочных мест или недостаточности ширины проезжей части / высоты арки для подъезда к месту разгрузки, представитель службы доставки вправе припарковать автомобиль на ближайшем возможном парковочном месте, транспортировка груза может производиться с использованием технических средств (телега, рохля и т.д.)

1.12. Разборка груза (товара) для подъема и проноса до места разгрузки не производится.

1.13. Подъем на грузовом лифте осуществляется только в соответствии с правилами использования лифтового оборудования и с учетом грузоподъемности, указанной производителем данного оборудования.

1.14. В случае невозможности пронести груз в собранном виде до места, указанного покупателем в заказе, продавец вправе отказать в оказании услуги. В этом случае груз передается на месте, до которого удалось осуществить доставку. В случае отказа покупателя и / или грузополучателя от приемки груза в таком месте, груз возвращается на склад грузоотправителя, а повторная доставка оплачивается покупателем повторно.

1.15. Услуга подъема не оказывается внутри многоуровневых квартир, домов, коттеджей, дач, офисов и т.п., а также в помещениях, расположенные на цокольных этажах и ниже в том случае, если существует риск порчи имущества грузополучателя, а также если груз невозможно пронести свободно в упакованном состоянии.

1.16. Во избежание риска порчи имущества покупателя, грузополучателя и доставляемого груза продавец и представитель службы доставки обязуются выполнять следующие условия:

1.16.1. В случае, если представителем службы доставки будут обнаружены препятствия для безопасного оказания услуги (риск порчи / потери груза), он вправе обратиться к покупателю, грузополучателю с просьбой устранить данные препятствия. В случае отказа со стороны покупателя и / или грузополучателя в их устранении или невозможности устранения таковых в течение 20 минут, продавец вправе отказать покупателю в части оказании таких услуг. В этом случае груз передается на месте, до которого удалось осуществить доставку. В случае отказа грузополучателя от приемки груза в таком месте, груз возвращается на склад грузоотправителя, а повторная доставка оплачивается покупателем повторно.

1.16.2. Представитель службы доставки не заносит груз в помещение грузополучателя, если расстояние между дверной коробкой или стеной и стороной груза в упаковке не позволяет осуществить безопасный внос груза. В этом случае груз передается на месте, до которого удалось осуществить безопасную доставку. В случае отказа покупателя и / или грузополучателя от приемки груза в таком месте, груз возвращается на склад грузоотправителя, а повторная доставка оплачивается покупателем повторно.

1.16.3. Пронос и подъем груза осуществляется только через дверные проемы без использования спецтехники. Пронос и подъем груза через лестничные площадки без перил, балконы, а также иными способами (через окно, решетку ограды и т.д.) не осуществляется.

1.17. Продавец обязуется передать покупателю груз, указанный в заказе.

1.18. Покупатель, грузополучатель при приемке груза обязуются:

- проверить соответствие доставленного груза, указанному в заказе;
- проверить качество и количество груза;
- вскрыть упаковку и проверить внешний вид

груза (товара), целостность, отсутствие недостатков: трещин, сколов, потертостей, царапин, разрывов, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применения специального оборудования;

- проверить работоспособность механизмов, защелок, других механических узлов;
- проверить комплектность груза (товара, мебели);
- проверить комплектность составных частей груза (товара, мебели) и / или количество упаковок.

1.19. В случае обнаружения недостатков грузополучатель обязуется сделать соответствующую отметку в УПД, акте сдачи-приемки и передать информацию продавцу. Стороны вправе составить акт рекламации, в котором указывают выявленные недостатки. Покупатель обязуется сообщить о выявленных недостатках продавцу в срок не позднее 3 (трех) дней с момента доставки груза.

1.20. В случае приемки груза без осмотра, без проверки качества и количества, покупатель лишается права требовать устранения недостатков или предъявлять иные требования к продавцу.

1.21. Представитель службы доставки не оказывает услуги, которые не согласованы в заказе.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

2.1. **До момента прибытия по адресу доставки службы доставки Покупатель и / или грузополучатель обязан:**

- подготовить место для размещения груза;
- подготовить место для проведения сборки груза (при необходимости сборки);
- принять меры для избегания порчи пола, стен, потолков;
- подготовить проход для беспрепятственного перемещения груза.

2.2. **Для получения груза Покупатель обязан:**

- лично принять груз или предоставить доверенность, уполномочивающую грузополучателя на приемку груза с правом подписи необходимых документов;

- документ, удостоверяющий личность, если приемку осуществляет физическое лицо;

2.3. При отсутствии у покупателя и / или грузополучателя документов, указанных в п. 2.2 Правил, отгрузка груза не производится. Стоимость доставки груза возмещению не подлежит. Покупатель заказывает и оплачивает повторную доставку.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

3.1. По прибытии на адрес доставки, представитель службы доставки обязан:

- проверить техническую возможность безопасной доставки, проноса груза до места доставки;
- проверить наличие документов у покупателя и / или грузополучателя для приема груза.

3.2. Ответственность в случае порчи имущества покупателя и / или грузополучателя при доставке возлагается на продавца, если данная порча была обнаружена и зафиксирована в момент оказания услуг.

4. СБОРКА ТОВАРА

4.1. Сборка товара осуществляется в день доставки при условии согласования продавцом и покупателем такой услуги и ее оплаты покупателем до момента оказания (сборки).

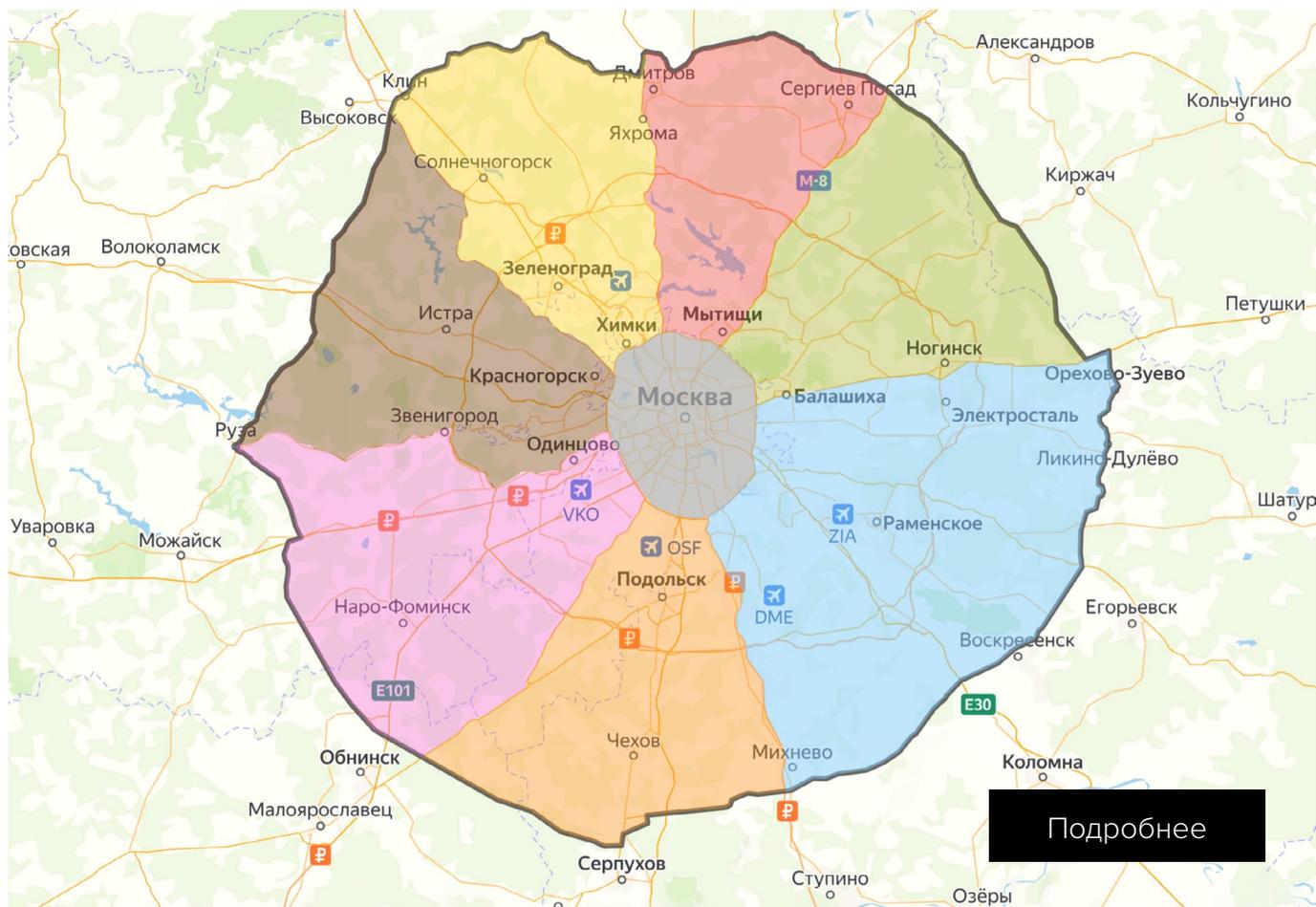
4.2. Сборка осуществляется только согласно инструкциям производителя товара (мебели).

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются:

- Приложение № 1.1: График доставки по Москве и Московской области
- Приложение № 1.2: Стоимость доставки по Москве и Московской области
- Приложение № 1.3: График доставки по Санкт-Петербургу и Ленинградской области
- Приложение № 1.4: Стоимость доставки по Санкт-Петербургу и Ленинградской области
- Приложение № 1.5: Границы доставки в городе Краснодар
- Приложение № 1.6: Границы доставки в городе Казань
- Приложение № 1.7: Стоимость доставки в городах Краснодар и Казань
- Приложение № 1.8: Границы доставки в городе Новосибирск
- Приложение № 1.9: Стоимость доставки в городе Новосибирск

ГРАФИК ДОСТАВКИ ПО МОСКВЕ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



 зона доставки МКАД	 вторник	 четверг	 суббота
 понедельник	 среда	 пятница	 воскресенье

1. Доставка без доплаты за МКАД происходит по календарным дням по графику, представленному на карте. В другие дни и на отдаленные территории — 60 руб. / км.
2. Сроки доставки: в пределах МКАД от 3 до 5 рабочих дней, за пределы МКАД — от 5 до 10 рабочих дней с момента готовности заказа и поступления полной оплаты.
3. Доставка в зоны, удаленностью свыше 20 км от МКАД, осуществляется только в вечернее время с 18:00 до 23:00 и за дополнительную плату.

СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ ПО МОСКВЕ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Наименование услуги	Цена (руб.)
1. Доставка	
Стандарт	3000
Лайт	1000
2. Сборка	
Простая	500
Средняя	750
Сложная	1000
Сборка в другой день	1500
3. Монтаж	
Простой (зеркала)	1000
Средний (малые тумбы)	1500
Сложный (ТВ-тумбы)	3000

1. Тариф Стандарт включает в себя:

- любое количество товаров
- пронос мебели по территории
- подъем (ручной или в лифте)
- распаковка мебели и вывоз упаковки

Тариф Лайт — это упрощенный прайс на доставку мелких товаров размером **до 90 см** включительно по большей стороне, в один тариф входят до 3 товаров из категорий:

- пуфы
- зеркала

- журнальные и приставные столы
- декоративные подушки (2 подушки = 1 позиция)

2. Сборка оплачивается поштучно за каждое изделие. Стоимость зависит от сложности. В карточке каждого товара на сайте сложность сборки указана в разделе «Характеристики».

По умолчанию собираем мебель непосредственно в момент доставки. Сборку можно перенести, в этом случае выезд

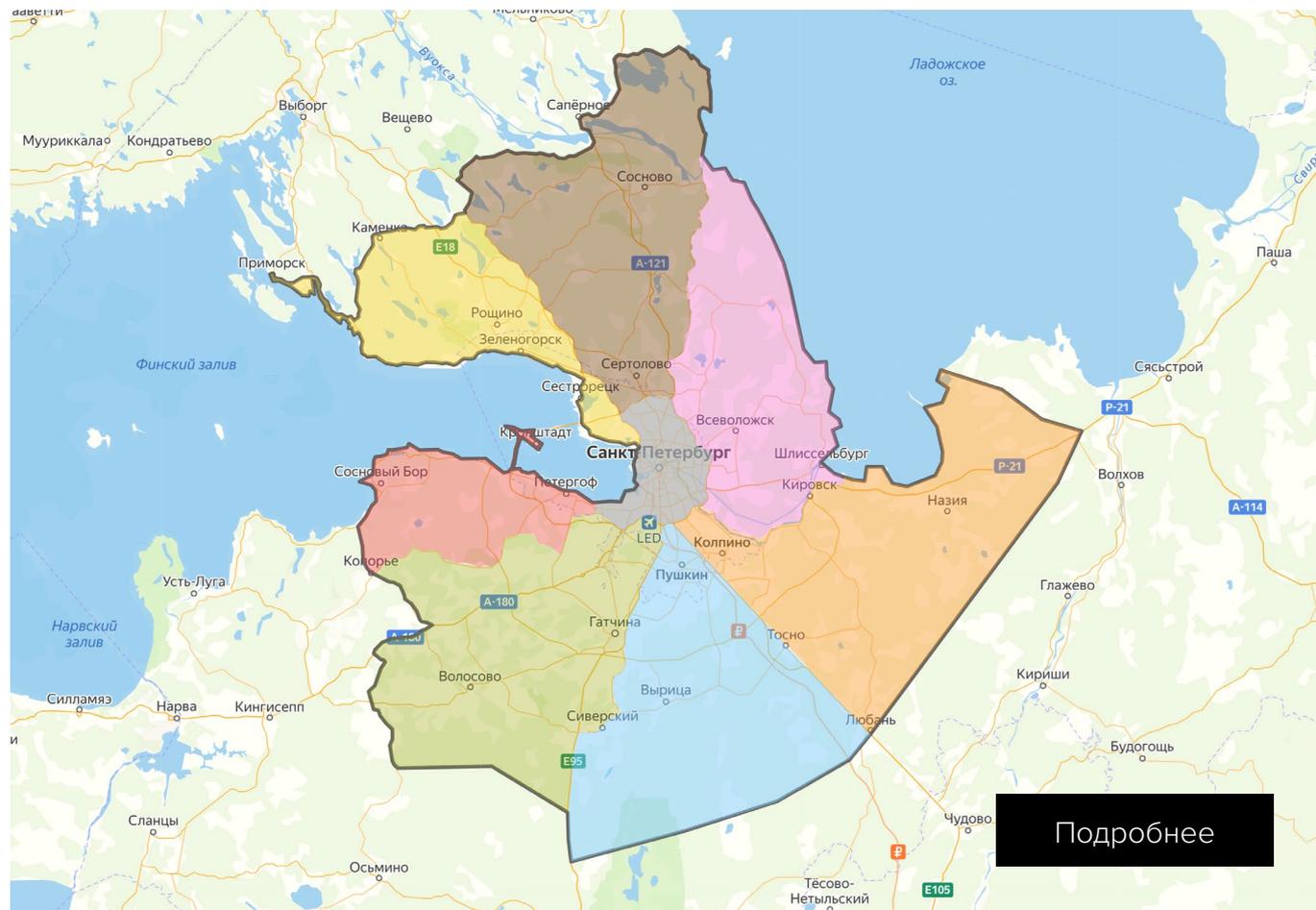
мастера оплачивается отдельно согласно прайсу.

3. Зеркала и подвесные тумбы для вас навесят на стену наши сотрудники.

⚠ Подвесные тумбы и комоды можно устанавливать только на монолитные, кирпичные стены, также стены из газоблоков или пеноблоков.

Перед вызовом мастера просим убедиться, что в предполагаемом месте сверления стены не проложены коммуникации.

ГРАФИК ДОСТАВКИ ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



 зона доставки 1	 вторник	 четверг	 суббота
 понедельник	 среда	 пятница	 воскресенье

1. Доставка без доплаты за КАД происходит по календарным дням по графику, представленному на карте. В другие дни и на отдаленные территории — 60 руб. / км.
2. Сроки зависят от зон доставки: зона 1 — от 3 до 7 рабочих дней, остальные зоны — от 5 до 10 рабочих дней.
3. Доставка в зоны, удаленностью свыше 20 км от зоны 1, осуществляется только в вечернее время с 18:00 до 21:00 и за дополнительную плату.

СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Наименование услуги	Цена (руб.)
1. Доставка	
Стандарт	2500
Лайт	1000
2. Сборка	
Простая	500
Средняя	750
Сложная	1000
Сборка в другой день	1500
3. Монтаж	
Простой (зеркала)	1000
Средний (малые тумбы)	1500
Сложный (ТВ-тумбы)	3000

1. Тариф Стандарт включает в себя:

- любое количество товаров
- пронос мебели по территории
- подъем (ручной или в лифте)
- распаковка мебели и вывоз упаковки

Тариф Лайт — это упрощенный прайс на доставку мелких товаров размером **до 90 см** включительно по большей стороне, в один тариф входят до 3 товаров из категорий:

- пуфы
- зеркала

- журнальные и приставные столы
- декоративные подушки (2 подушки = 1 позиция)

2. Сборка оплачивается поштучно за каждое изделие. Стоимость зависит от сложности. В карточке каждого товара на сайте сложность сборки указана в разделе «Характеристики».

По умолчанию собираем мебель непосредственно в момент доставки. Сборку можно перенести, в этом случае выезд

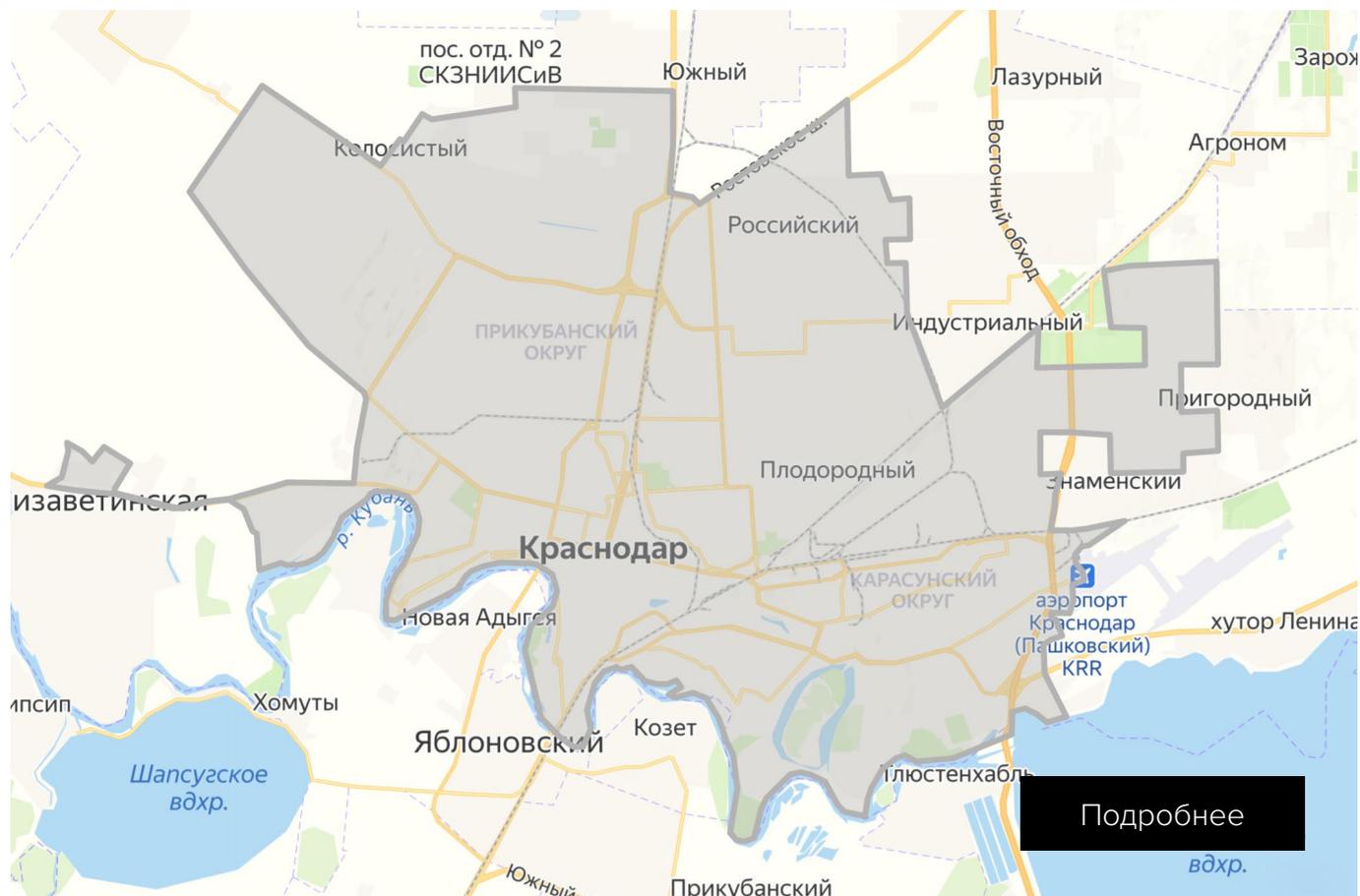
мастера оплачивается отдельно согласно прайсу.

3. Зеркала и подвесные тумбы для вас навесят на стену наши сотрудники.

⚠ Подвесные тумбы и комоды можно устанавливать только на монолитные, кирпичные стены, также стены из газоблоков или пеноблоков.

Перед вызовом мастера просим убедиться, что в предполагаемом месте сверления стены не проложены коммуникации.

ГРАНИЦЫ ДОСТАВКИ В ГОРОДЕ КРАСНОДАР



1. Сроки доставки: до 10 рабочих дней с момента готовности заказа и поступления полной оплаты. Дата и время доставки согласовываются сторонами и осуществляются согласно прайсу.
2. Стоимость доставки рассчитывается согласно прайсу. Доплата за километраж пробега в область — 60 руб. / км. Для г. Сочи доставка согласуется отдельно.
3. Доставка за черту города осуществляется только в вечернее время с 18:00 до 23:00.

ГРАНИЦЫ ДОСТАВКИ В ГОРОДЕ КАЗАНЬ



1. Сроки доставки: до 10 рабочих дней с момента готовности заказа и поступления полной оплаты. Дата и время доставки согласовываются сторонами и осуществляются согласно прайсу.
2. Стоимость доставки рассчитывается согласно прайсу. Доплата за километраж пробега в область — 60 руб. / км.
3. Доставка за черту города осуществляется только в вечернее время с 18:00 до 23:00.

СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ В ГОРОДАХ КРАСНОДАР И КАЗАНЬ

Наименование услуги	Цена (руб.)
1. Доставка	
Стандарт	2500
Лайт	1000
2. Сборка	
Простая	500
Средняя	750
Сложная	1000
Сборка в другой день	1500

1. Тариф Стандарт включает в себя:

- любое количество товаров
- пронос мебели по территории
- подъем (ручной или в лифте)
- распаковка мебели и вывоз упаковки

Тариф Лайт — это упрощенный прайс на доставку мелких това-

ров размером **до 90 см** включительно по большей стороне, в один тариф входят до 3 товаров из категорий:

- пуфы
- зеркала
- журнальные и приставные столы
- декоративные подушки (2 подушки = 1 позиция)

2. Сборка оплачивается поштучно за каждое изделие. Стоимость зависит от сложности. В карточке каждого товара на сайте сложность сборки указана в разделе «Характеристики». По умолчанию собираем мебель в момент доставки. Сборку можно перенести, в этом случае выезд мастера оплачивается отдельно согласно прайсу.

ГРАНИЦЫ ДОСТАВКИ В ГОРОДЕ НОВОСИБИРСК

1. Сроки доставки: в среднем 11–15 рабочих дней, точную информацию сообщит консультант при оформлении заказа.
2. Стоимость трансфера заказа в Новосибирск оплачивается отдельно и составляет 10 % от общей суммы заказа. Доставка за черту города возможна только в вечернее время с 18:00 до 23:00.

СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ В ГОРОДЕ НОВОСИБИРСК

Наименование услуги	Цена (руб.)
1. Доставка	
Стандарт	3000
Лайт	1000
2. Сборка	
Простая	500
Средняя	750
Сложная	1000
Сборка в другой день	1500

1. Тариф Стандарт включает в себя:

- любое количество товаров
- пронос мебели по территории
- подъем (ручной или в лифте)
- распаковка мебели и вывоз упаковки

Тариф Лайт — это упрощенный прайс на доставку мелких това-

ров размером **до 90 см** включительно по большей стороне, в один тариф входят до 3 товаров из категорий:

- пуфы
- зеркала
- журнальные и приставные столы
- декоративные подушки (2 подушки = 1 позиция)

2. Сборка оплачивается поштучно за каждое изделие. Стоимость зависит от сложности. В карточке каждого товара на сайте сложность сборки указана в разделе «Характеристики». По умолчанию собираем мебель в момент доставки. Сборку можно перенести, в этом случае выезд мастера оплачивается отдельно согласно прайсу.

Услуги по розничному обслуживанию покупателей, продаже товара, доставке, сборке и сервису по приведенным выше тарифам на территории г. Новосибирска и Новосибирской области осуществляет официальный партнёр ООО «СК ДИЗАЙН СИБИРЬ» ИНН: 5405066062 ОГРН: 1215400034717.

Для оформления заказа, получения услуг доставки и сборки в Новосибирске, покупателю необходимо заключить договор с ООО «СК ДИЗАЙН СИБИРЬ». Приведенные выше услуги и тарифы не подпадают под условия оферты сайта skdesign.ru. В рамках оферты актуальны условия на вкладке «Другой регион» настоящей страницы сайта.